

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden verstaan onderl:

- Oprachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die Makelaarsservice Fun opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
- R. Fun Holding B.V. (handelsnaam Makelaarsservice Fun) gevestigd en aan de Lucia Eijckenstraat 74 te 4921 AN Made en ingeschreven in het Handelsregister van de KvK te Dordrecht onder nummer 24350506, die een opdracht als hiervoor genoemd heeft aanvaard of een aan een mogelijke opdracht voorafgaande offerte heeft uitgebracht.

### 1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, leveringen door Makelaarsservice Fun aan derden gedaan, alsmede op alle overeenkomsten in de meest ruime zin van het woord en van aanneming van werk, door Makelaarsservice Fun met derden aangegaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 1.2. Eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door Makelaarsservice Fun uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard. Een dergelijke aanvaarding mag voorts niet worden afgeleid uit de omstandigheid dat Makelaarsservice Fun een mededeling van de opdrachtgever dat deze de voorwaarden van Makelaarsservice Fun niet aanvaardt en zijn eigen voorwaarden toepasselijk verklaart, onweersproken laat.
- 1.3. Indien Makelaarsservice Fun niet steeds de strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of Makelaarsservice Fun het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.
- 1.4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Makelaarsservice Fun en de opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 1.5. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 1.6. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 1.7. Indien Makelaarsservice Fun niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Makelaarsservice Fun in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### 2. Aanbiedingen

- 2.1. Alle offertes en prijsopgaven zijn vrijblijvend en gebaseerd op de bij de offerteaanvraag verstrekte gegevens. Een aanbod is slechts bindend indien Makelaarsservice Fun dit doet met vermelding van een termijn gedurende welke de aanbieding voor aanvaarding openstaat. Een zodanige aanvaarding kan slechts schriftelijk geschieden.
- 2.2. Makelaarsservice Fun kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.3. Gegevens door Makelaarsservice Fun verstrekt in de vorm van drukwerken, brochures enzovoorts zijn aan wijzigingen onderhevig zonder voorgaand bericht van Makelaarsservice Fun en gelden niet als offerte.
- 2.4. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

### 3. Overeenkomsten

- 3.1. Alle met Makelaarsservice Fun gesloten overeenkomsten worden eerst door schriftelijke bevestiging bindend. Overeenkomsten als boven bedoeld alsmede aanvullingen daarop binden Makelaarsservice Fun eerst nadat, en voorzover zij door Makelaarsservice Fun zijn geaccepteerd en schriftelijk bevestigd.
- 3.2. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen alsmede (mondelinge) afspraken en/of toezeggingen door werknemers, vertegenwoordigers of agenten binden Makelaarsservice Fun slechts indien deze door Makelaarsservice Fun schriftelijk zijn bevestigd.

- 3.3. Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, voortvloeiende uit de met hem gesloten overeenkomsten uit deze voorwaarden, alsmede ingeval van faillissement, surséance van betaling, of wanneer hij door beslag of anderszins zijn vrijheid van handelen heeft verloren of deze is beperkt, danwel anderszins niet in staat is aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, heeft Makelaarsservice Fun het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, danwel als ontbonden te beschouwen, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd het recht de door Makelaarsservice Fun geleden schade van de opdrachtgever te vorderen.
- 3.4. Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, kan Makelaarsservice Fun nadere zekerheid verlangen bij gebreke waarvan de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.
4. Prijzen
  - 4.1. Alle prijzen en tarieven zijn in Euro's en exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd op het moment van orderacceptatie.
  - 4.2. Bijzondere extra inklaringskosten en/of invoerrechten zijn niet bij de prijs inbegrepen en zijn voor rekening van opdrachtgever.
  - 4.3. De prijzen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, vrachten, enzovoorts. Indien na de opdrachtbevestiging in een of meer van de hierboven genoemde kostprijfactoren een wijziging plaatsvindt is Makelaarsservice Fun gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen.
5. Aansprakelijkheid
  - 5.1. Indien Makelaarsservice Fun aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
  - 5.2. Makelaarsservice Fun is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Makelaarsservice Fun is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
  - 5.3. Makelaarsservice Fun is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden; de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Makelaarsservice Fun aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Makelaarsservice Fun toegerekend kunnen worden; redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
  - 5.4. Makelaarsservice Fun is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die, die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.
  - 5.5. De aansprakelijkheid van Makelaarsservice Fun is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
  - 5.6. Terzake van wanprestatie is Makelaarsservice Fun slechts aansprakelijk indien na deugdelijke ingebrekestelling opdrachtgever de overeenkomst tussentijds beëindigt of ontbinding van de overeenkomst op zijn verzoek wordt vastgesteld. De tussentijdse beëindiging heeft, evenals elke op verzoek van opdrachtgever vastgestelde ontbinding, geen terugwerkende kracht, doch heeft tot gevolg dat nakoming van de overeenkomst niet langer verplicht is. Betalingsverplichtingen welke vallen voor het tijdstip van beëindiging of ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde goederen en diensten, blijven evenwel in stand. In voorkomende gevallen is de aansprakelijkheid van Makelaarsservice Fun beperkt tot de vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achtergebleven prestatie. Het bepaalde in de artikelen 5 is onverminderd van toepassing.
  - 5.7. Met uitzondering van het bepaalde in artikel 5.1 is de aansprakelijkheid van Makelaarsservice Fun voor enige andere vorm van schade uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook. Makelaarsservice Fun is in geen geval gehouden tot vergoeding van schade wegens te late levering of uitvoering van de werkzaamheden als gevolg van gewijzigde omstandigheden. Makelaarsservice Fun is niet aansprakelijk voor de juistheid of volledigheid van inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet een uitdrukkelijk onderdeel vormt van een schriftelijke overeenkomst. Makelaarsservice Fun is evenmin aansprakelijk voor schade indien opdrachtgever in zijn verantwoordelijkheden tekort schiet of indien opdrachtgever onjuiste, gebrekkige of onvolledige informatie of materialen verstrekt.
  - 5.8. Ingeval van een onrechtmatige daad van Makelaarsservice Fun, of van zijn werknemers of ondergeschikten waarvoor Makelaarsservice Fun rechtens aansprakelijk kan worden gehouden, is Makelaarsservice Fun slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel en van andere schade, deze laatste voor zover ontstaan door opzet of grove schuld. In deze gevallen zal de schadevergoeding in geen geval meer bedragen dan € 500.000,= (vijfhonderdduizend) per schade toebrengende gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als een gebeurtenis.
  - 5.9. Aansprakelijkheid van Makelaarsservice Fun voor schade wegens onrechtmatige daad anders dan bedoeld in artikel 5.4 wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Indien en voor zover hierop geen beroep kan worden gedaan zal de schadevergoeding per gebeurtenis - waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als een gebeurtenis - in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief

omzetbelasting) bedongen bij de overeenkomst tussen partijen in het kader waarbinnen de gebeurtenis zich heeft voorgedaan, of bij gebreke daarvan, de overeenkomst die tussen partijen van kracht is op het moment van het ontstaan van de schade, doch nooit meer dan € 500.000,= (vijfhonderduizend).

- 5.10. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat opdrachtgever na het ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is de schade schriftelijk bij Makelaarsservice Fun heeft gemeld.
- 5.11. Opdrachtgever vrijwaart Makelaarsservice Fun en haar medewerkers voor aanspraken van derden terzake van schade, welke verband houden met gebruik van door Makelaarsservice Fun (op)geleverde diensten en producten, daaronder mede begrepen:
- 5.12. Aanspraken van derden, werknemers van opdrachtgever daaronder inbegrepen, die schade lijden welke het gevolg is van onrechtmatig handelen van werknemers van Makelaarsservice Fun die ter beschikking gesteld zijn van opdrachtgever en werken onder diens toezicht of aanwijzingen;
- 5.13. Aanspraken van derden, werknemers van Makelaarsservice Fun daaronder inbegrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van opdrachtgever of van onveilige situaties;
- 5.14. Aanspraken van derden die schade lijden welke het gevolg is van een gebrek in door leverancier geleverde producten of diensten die door opdrachtgever werden gebruikt, gewijzigd of doorgeleverd onder toevoeging van of in samenhang met eigen producten, programmatuur of diensten van opdrachtgever, tenzij opdrachtgever bewijst dat het gebrek niet het gevolg is van gebruik, wijziging of doorlevering zoals hierboven weergegeven.
- 5.15. Alle risico's en aansprakelijkheden, voortvloeiende uit de door Makelaarsservice Fun ten behoeve van de opdrachtgever verrichte diensten en/of werkzaamheden, worden geacht op de opdrachtgever te zijn over-gegaan op het tijdstip van ontvangst of het tijdstip waarop de overeenkomst met de opdrachtgever ingevolge deze voorwaarden is geëindigd en ontbonden.
- 5.16. Elke aansprakelijkheid van Makelaarsservice Fun voor bedrijfsschade, gevolgschade of andere indirecte schade, waaronder begrepen schade wegens gederfde winst, gemiste besparingen of verlies van gegevens, is uitdrukkelijk uitgesloten.
6. Garantie
- 6.1. Er wordt door Makelaarsservice Fun geen garantie verstrekt op geleverde producten en diensten tenzij uitdrukkelijk schriftelijke garantie verstrekt is.
7. Betalingen
- 7.1. Alle facturen zullen door opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal opdrachtgever binnen 30 dagen na factuurdatum betalen. Betaling zal plaatsvinden zonder verrekening of opschorting uit welken hoofde dan ook, behoudens voor zover bij arbitrale of rechterlijke uitspraak is vastgesteld dat de opdrachtgever een verrekenbare tegenvordering of recht tot opschorting heeft.
- 7.2. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 7.3. Makelaarsservice Fun is altijd gerechtigd naar haar oordeel voldoende zekerheid te verlangen, alvorens tot levering over te gaan of voort te gaan met levering. Deze bepaling geldt evenzeer indien krediet is bedongen. Weigering van de opdrachtgever om de verlangde zekerheid te stellen geeft Makelaarsservice Fun het recht de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd haar rechten op vergoeding van onkosten, bedrijfsschade en winstderving.
- 7.4. De vordering tot betaling van de gehele verschuldigde som is in elk geval onmiddellijk opeisbaar bij niet stipte betaling van een overeengekomen termijn op de vervaldag, als door de opdrachtgever faillissement, surséance van betaling of onder curatele stelling wordt of is aangevraagd, wanneer enig beslag op de goederen of vorderingen van de koper wordt gelegd, en wanneer deze overlijdt, in liquidatie treedt of -voor zover een rechtspersoon zijnde- wordt ontbonden.
- 7.5. Indien opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn aan de betalingsverplichting heeft voldaan, heeft Makelaarsservice Fun zonder enige ingebrekestelling het recht opdrachtgever daarvoor een rente in rekening te brengen van 1,5% per maand onverminderd de overige aan Makelaarsservice Fun toekomende rechten.
- 7.6. Indien na het verstrijken van een bij aangetekend schrijven gestelde nadere betalingstermijn nog geen betaling is ontvangen, is opdrachtgever voorts verschuldigd alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, waaronder die van advocaten, procureurs, deurwaarders en incassobedrijven. De buitengerechtelijke incassokosten worden door partijen gefixeerd op minimaal 15% van de hoofdsom vermeerderd met de reeds verschuldigde vertragingsrente en met een minimum van € 365,= exclusief BTW.
8. Reclame
- 8.1. Eventuele reclame, zowel op verleende diensten en/of werkzaamheden en/of producten, dienen binnen 8 dagen na aflevering van de goederen en/of diensten schriftelijk bij Makelaarsservice Fun te zijn ingediend onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de

reclame betrekking heeft. Wanneer ingediende reclames niet voldoen aan bovengestelde, kunnen zij niet meer ontvangen worden en wordt de opdrachtgever geacht het geleverde te hebben goedgekeurd.

- 8.2. Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 8 dagen na dagtekening van deze facturen.
- 8.3. Na het verstrijken van deze termijnen wordt de opdrachtgever geacht het geleverde c.q. de facturen te hebben goedgekeurd, waarna het recht op reclame komt te vervallen.
- 8.4. Makelaarsservice Fun is slechts verplicht van ingediende reclames kennis te nemen, wanneer de betrokken opdrachtgever op het ogenblik van indienen zijner reclame aan al zijn alsdan jegens Makelaarsservice Fun bestaande verplichtingen uit welke overeenkomst tussen hem en Makelaarsservice Fun dan ook voortvloeiende, heeft voldaan.
- 8.5. Het indienen van een reclame ontslaat de opdrachtgever nimmer van zijn betalingsverplichtingen jegens Makelaarsservice Fun.
9. Uitvoering werkzaamheden
  - 9.1. De werktijden van het personeel van Makelaarsservice Fun zullen zoveel mogelijk worden aangepast aan de bij de opdrachtgever geldende werktijden, voorzover deze zijn gelegen tussen 08.00 uur en 17.30 uur, zaterdagen, zondagen en erkende feestdagen niet meegerekend.
  - 9.2. Voor opdrachten met betrekking tot het uitvoeren van werkzaamheden en/of het verlenen van diensten waarvoor een vaste prijs geldt wordt de plaats waar, en de werktijd waarop de werkzaamheden voor het uitvoeren van de opdracht worden verricht, steeds door Makelaarsservice Fun bepaald.
  - 9.3. Voor opdrachten op basis van uurtarief zal de in 9.2 genoemde plaats steeds door opdrachtgever worden bepaald, bij gebreke waarvan, zulks uitsluitend ter beoordeling van Makelaarsservice Fun, deze steeds door Makelaarsservice Fun wordt bepaald.
  - 9.4. Bij opdrachten op basis van een uurtarief kan in onderling overleg ook buiten de in 9.1 vermelde werktijden door personeel van Makelaarsservice Fun worden gewerkt. In dit geval wordt het uurtarief verhoogd met de toepasselijke toeslagen, welke gelden op het moment van sluiting van de overeenkomst. De hoogte van deze toeslagen zijn op aanvraag beschikbaar.
  - 9.5. De door personeel van Makelaarsservice Fun bij de uitvoering van de opdracht gemaakte reis- en verblijfkosten komen voor rekening van Makelaarsservice Fun tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
10. Geheimhouding
  - 10.1. Makelaarsservice Fun zal maatregelen nemen zodat alle aan Makelaarsservice Fun door de opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens uitsluitend en alleen worden gebruikt voor de verwezenlijking van de opdracht. Makelaarsservice Fun zal deze gegevens zonder schriftelijke toestemming van opdrachtgever niet aan derden kenbaar maken.
  - 10.2. Makelaarsservice Fun zal redelijke aanwijzingen van opdrachtgever omtrent het waarborgen van geheimhouding in acht nemen.
  - 10.3. Indien Makelaarsservice Fun zich verbindt om gegevens, die opdrachtgever aan Makelaarsservice Fun verstrekt, met behulp van haar eigen apparatuur te verwerken, staat de opdrachtgever er voor in dat de documentatie die Makelaarsservice Fun aan opdrachtgever zal verstrekken teneinde opdrachtgever in staat te stellen om de te verwerken gegevens op de juiste wijze aan Makelaarsservice Fun ter verwerking aan te bieden alsmede om de verwerkte gegevens optimaal te kunnen gebruiken, niet aan derden zal worden verstrekt en dat de inhoud van die documentatie niet zonder schriftelijke toestemming van Makelaarsservice Fun aan derden kenbaar zal worden gemaakt.
11. Tussentijdse beëindiging, opschorting, ontbinding
  - 11.1. Voor overeenkomsten voor opdrachten op basis van nacalculatie geldt zowel voor de opdrachtgever als voor Makelaarsservice Fun een opzegtermijn van tenminste een maand, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
  - 11.2. Voor overeenkomsten voor opdrachten met een vaste prijs en een vaste leverdatum kan de overeenkomst tussentijds schriftelijk door opdrachtgever of Makelaarsservice Fun beëindigd worden, danwel door hun rechtsopvolgers, onder de voorwaarde dat de opzeggende partij aan de andere partij 15% verschuldigd is van het nog niet in rekening gebrachte deel van de totale contractwaarde, met een minimum van 25% van de totale contractwaarde en geldt onverminderd indien nog niet aan de uitvoering van de opdracht is begonnen. Betalingsverplichtingen, welke betrekking hebben op reeds verrichte werkzaamheden, geleverde producten en/of tijdvakken welke geheel of gedeeltelijk vallen voor het tijdstip van beëindiging, blijven evenwel in stand.
  - 11.3. Opdrachtgever is bevoegd de uitvoering van overeenkomst op te schorten of te vertragen tot ten hoogste zes maanden na de oorspronkelijk overeengekomen expiratiedatum, mits tussen opdrachtgever en Makelaarsservice Fun schriftelijke overeenkomst is bereikt omtrent de financiële vergoeding door opdrachtgever aan Makelaarsservice Fun terzake van de opschorting danwel vertraging.
  - 11.4. Makelaarsservice Fun is niet bevoegd tot opschorting, behoudens indien artikel 15 van toepassing is, doch vertraging van ten hoogste drie maanden na de oorspronkelijke overeengekomen expiratiedatum geeft opdrachtgever geen recht tot het weigeren van producten

en/of werkzaamheden en/of diensten, danwel het geheel of gedeeltelijk ontbinden van de overeenkomst of tot het vorderen van een schadevergoeding.

- 11.5. Makelaarsservice Fun is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien: de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt; -na het sluiten van de overeenkomst Makelaarsservice Fun ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen; de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is; Indien door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van Makelaarsservice Fun kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is Makelaarsservice Fun gerechtigd de overeenkomst te ontbinden; Indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Makelaarsservice Fun kan worden gevergd.
- 11.6. Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is Makelaarsservice Fun gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 11.7. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Makelaarsservice Fun op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Makelaarsservice Fun de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 11.8. Indien Makelaarsservice Fun op de gronden als genoemd in dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij uit dien hoofde op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan of schadeloosstelling, terwijl de opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- 11.9. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Makelaarsservice Fun, zal Makelaarsservice Fun in overleg met de opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de opdrachtgever toerekenbaar is. Tenzij het tussentijds eindigen aan Makelaarsservice Fun is toe te rekenen, worden de kosten voor overdracht aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Makelaarsservice Fun zal de opdrachtgever zoveel als mogelijk vooraf inlichten ter zake van de omvang van deze kosten. Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor door Makelaarsservice Fun genoemde termijn te voldoen, tenzij Makelaarsservice Fun anders aangeeft.
- 11.10. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Makelaarsservice Fun vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Makelaarsservice Fun op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- 11.11. Indien de opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
12. Medewerking opdrachtgever
- 12.1. De opdrachtgever zal Makelaarsservice Fun steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen verschaffen, welke Makelaarsservice Fun noodzakelijk of nuttig acht teneinde de opgedragen werkzaamheden of leveringen te kunnen verrichten.
- 12.2. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Makelaarsservice Fun staan of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, kan dit tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst aanleiding geven en kunnen extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van Makelaarsservice Fun in rekening worden gebracht.
13. Wijzigingen
- 13.1. Hoewel Makelaarsservice Fun een verzoek om in te stemmen met het aanbrengen van wijzigingen, aanvullingen en annuleringen van de overeengekomen werkzaamheden en/of leveringen steeds welwillend zal overwegen, is Makelaarsservice Fun tot een dergelijke instemming op geen enkele wijze verplicht.
- 13.2. Een instemming zoals bedoeld in 13.1 kan slechts uitdrukkelijk en schriftelijk worden gegeven.
- 13.3. Indien een wijziging c.q. aanvulling van de overeengekomen werkzaamheden en afleveringen leidt tot meer werk en extra leveringen door Makelaarsservice Fun, zullen die door Makelaarsservice Fun steeds volgens de dan geldende tarieven aan opdrachtgever in rekening worden gebracht. Indien een wijziging c.q. aanvulling van de overeengekomen werkzaamheden en afleveringen leiden tot minder werk kan dat weliswaar tot een vermindering van de overeengekomen prijs leiden, doch Makelaarsservice Fun behoudt zich het recht voor om de opdrachtgever de door Makelaarsservice Fun reeds gemaakte kosten, de niet op andere wijze economisch benutte manuren en apparaten, alsmede de gederfde winst, in rekening te brengen.

- 13.4. Het ontstaan van meerwerk zal in een zo vroeg mogelijk stadium schriftelijk aan opdrachtgever worden vermeld, doch in elk geval voorafgaande aan de uitvoeringen daarvan. Opdrachtgever wordt geacht akkoord te zijn met uitvoering van het meerwerk en de kosten daarvan, tenzij binnen drie dagen na schriftelijke kennisgeving door Makelaarsservice Fun de uitvoering door opdrachtgever wordt tegengehouden. Meerwerk kan nimmer leiden tot ontbinding van de overeenkomst.
- 13.5. Verdragingschade geleden door Makelaarsservice Fun doordat opdrachtgever zich niet binnen drie dagen na schriftelijke kennisgeving door Makelaarsservice Fun van ontstaan van meerwerk heeft uitgelaten, dient door opdrachtgever geheel aan Makelaarsservice Fun te worden vergoed.
14. Duur overeenkomsten
  - 14.1. Indien Makelaarsservice Fun met de opdrachtgever een overeenkomst sluit, die niet in het verrichten van een eenmalige hoeveelheid werkzaamheden en/of het doen van een eenmalige levering voorziet doch voorziet in het door Makelaarsservice Fun periodiek of anderszins regelmatig verrichten van werkzaamheden, geldt een zodanige overeenkomst voor een uitdrukkelijk overeengekomen periode of, bij gebreke van zodanige overeenkomst, voor een jaar.
  - 14.2. Een zodanige overeenkomst wordt voor onbepaalde tijd verlengd zonder dat terzake enige formaliteit zal zijn vereist totdat de overeenkomst door een van beide partijen, met inachtneming van een uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen opzegtermijn, schriftelijk zal worden beëindigd.
  - 14.3. De overeenkomst tussen Makelaarsservice Fun en de opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
  - 14.4. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient opdrachtgever Makelaarsservice Fun derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Makelaarsservice Fun dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
  - 14.5. Makelaarsservice Fun heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
  - 14.6. Makelaarsservice Fun is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Makelaarsservice Fun de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
  - 14.7. Indien Makelaarsservice Fun gegevens behoeft van de opdrachtgever voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat opdrachtgever deze juist en volledig aan Makelaarsservice Fun ter beschikking heeft gesteld.
  - 14.8. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Makelaarsservice Fun zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
  - 14.9. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Makelaarsservice Fun gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Makelaarsservice Fun bevoegde persoon en de opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert evenmin wanprestatie van Makelaarsservice Fun op en is voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen.
  - 14.10. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Makelaarsservice Fun een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
  - 14.11. Indien de opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Makelaarsservice Fun gehouden is, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van Makelaarsservice Fun daardoor direct of indirect ontstaan.
  - 14.12. Indien Makelaarsservice Fun bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs overeenkomt, dan is Makelaarsservice Fun onder navolgende omstandigheden niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven. Indien de prijsstijging het is gevolg van een wijziging van de overeenkomst; indien de prijsverhoging voortvloeit uit een aan Makelaarsservice Fun toekomende bevoegdheid of een op Makelaarsservice Fun rustende verplichting

ingevolge de wet; In andere gevallen, dit met dien verstande dat de opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, gerechtigd is de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden indien de prijsstijging meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, tenzij Makelaarservice Fun alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren, of indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

## 15. Overmacht

- 15.1. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, onmogelijkheid te leveren tengevolge van overheidsbevel of wetsvoorschrift, onmogelijkheid te leveren tengevolge van schuld of opzet van bij Makelaarservice Fun in dienst zijnde personen of personen van wiens dienst Makelaarservice Fun gebruik maakt, oorlog, oorlogsgevaar, onverschillig of Nederland daarbij al dan niet rechtstreeks betrokken is, brand of andere vernietigingen in ons bedrijf, gehele of gedeeltelijke staking van het vervoersapparaat en breuk aan machines en/of gereedschappen of andere storingen in ons bedrijf of in het bedrijf van onze toeleveranciers.
- 15.2. Makelaarservice Fun is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Makelaarservice Fun geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Makelaarservice Fun niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Makelaarservice Fun heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Makelaarservice Fun zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 15.3. Makelaarservice Fun kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 15.4. Indien Makelaarservice Fun ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Makelaarservice Fun gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.
- 15.5. In geval van overmacht, zoals in 15.1 omschreven -ook al was deze omstandigheid ten tijde van het afsluiten van de overeenkomst of het verkrijgen van de opdracht te voorzien- waardoor Makelaarservice Fun tijdelijk niet in staat is de overeenkomst na te komen of de opdracht uit te voeren, is Makelaarservice Fun gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst of opdracht voor de duur van de verhindering op te schorten, hetzij de overeenkomst te ontbinden, zonder dat Makelaarservice Fun in dat geval tot enige schadevergoeding of boete gehouden is.
- 15.6. In het geval bedoeld in 15.2 is de opdrachtgever niet gerechtigd ontbinding der overeenkomst te vorderen, c.q. de aan Makelaarservice Fun verleende opdracht in te trekken.
- 15.7. Indien en voorzover Makelaarservice Fun haar verbintenissen door overmacht niet kan nakomen, behoeft de opdrachtgever de daarmede overeenkomende gedeelten van de overeengekomen prijs niet te betalen.
- 15.8. Indien de overmacht zes maanden heeft geduurd, of indien vaststaat dat overmacht langer dan zes maanden zal duren kunnen beide partijen de overeenkomst tussentijds beëindigen zonder inachtneming van enigerlei opzegtermijn, met dien verstande dat zodanige tussentijdse beëindiging niet langer mogelijk is dan de verbintenis waarvan de nakoming door overmacht tijdelijk werk verhinderd, alsnog werd nagekomen. De opdrachtgever dient in het geval van tussentijdse beëindiging wegens overmacht de periodiek of bij vooruitbetaling verschuldigde gedeelten van de overeengekomen prijs alsnog te voldoen over de tijd voordat de overmachtoestand intrad.

## 16. Levering

- 16.1. De opgaven van leveringstermijnen in de aanbiedingen, bevestiging en/of contracten worden naar beste weten gedaan en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. Makelaarservice Fun is niet gehouden aan leveringstermijnen die, vanwege het wijzigen van omstandigheden welke zich bij het sluiten van de 7 van 7 overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer kunnen worden nagekomen. Bij excessieve overschrijding van de levertijd, evenwel zulks ter beoordeling van Makelaarservice Fun zal deze in nader overleg treden met de opdrachtgever.
- 16.2. Het tijdvak waarbinnen c.q. het tijdstip waarop Makelaarservice Fun de overeengekomen werkzaamheden of de overeengekomen leveringen zal moeten hebben verricht, is vastgelegd in de verwachting dat de omstandigheden, waaronder de (op)levering zal plaatsvinden, na de aanvaarding van de opdracht niet zullen wijzigen.
- 16.3. Indien een dergelijke wijziging der omstandigheden, ongeacht de voorzienbaarheid daarvan zal plaatsvinden, zodat vertraging wordt veroorzaakt, wordt het overeengekomen tijdstip van (op)levering dienovereenkomstig verschoven onverminderd het in 16.1 tot en met 16.2 bepaalde voor het geval dat Makelaarservice Fun door overmacht de overeenkomst tijdelijk of blijvend niet kan nakomen.

Excessieve overschrijding van de levertijd kan opdrachtgever recht geven op ontbinding van de overeenkomst, overeenkomstig de bepalingen in de artikelen 11 en 5.

- 16.4. Indien is overeengekomen dat de werkzaamheden en/of levering in fasen zullen plaatsvinden mag Makelaarsservice Fun de aanvang van de werkzaamheden en/of leveringen die tot een fase behoren uitstellen, totdat de opdrachtgever de voltooiing van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en aan al haar financiële verplichtingen inzake de deellevering heeft voldaan.
17. Verjaringstermijn
  - 17.1 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Makelaarsservice Fun en de door Makelaarsservice Fun bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.
18. Vrijwaring
  - 18.1 De opdrachtgever vrijwaart Makelaarsservice Fun voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Makelaarsservice Fun toerekenbaar is.
  - 18.2 Indien Makelaarsservice Fun uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden Makelaarsservice Fun zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Makelaarsservice Fun, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Makelaarsservice Fun en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.
19. Geschillen
  - 19.1 De overeenkomst met de opdrachtgever wordt uitsluitend beheerst door het Nederlandse recht.
  - 19.2 Alle geschillen worden, voor zover de wettelijke bepalingen zulks toelaten, onderworpen aan het oordeel en beslecht door de bevoegde rechter binnen het arrondissement te 's-Hertogenbosch of door een in overleg aan te wijzen normaal competente rechter.
  - 19.3 Het in lid 17.1 en 17.2 gestelde is ook van toepassing indien de opdrachtgever in het buitenland gevestigd is en een verdragsbepaling een buitenlandse rechter als bevoegd zou aanwijzen. Makelaarsservice Fun behoudt zich het recht voor een geschil met een buitenlandse opdrachtgever te doen beslechten door de buitenlandse bevoegde rechter.
20. Vindplaats en wijziging voorwaarden
  - 20.1 Deze voorwaarden zijn gedeponeed bij de Kamer van Koophandel te Dordrecht. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met Makelaarsservice Fun.
  - 20.2 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.